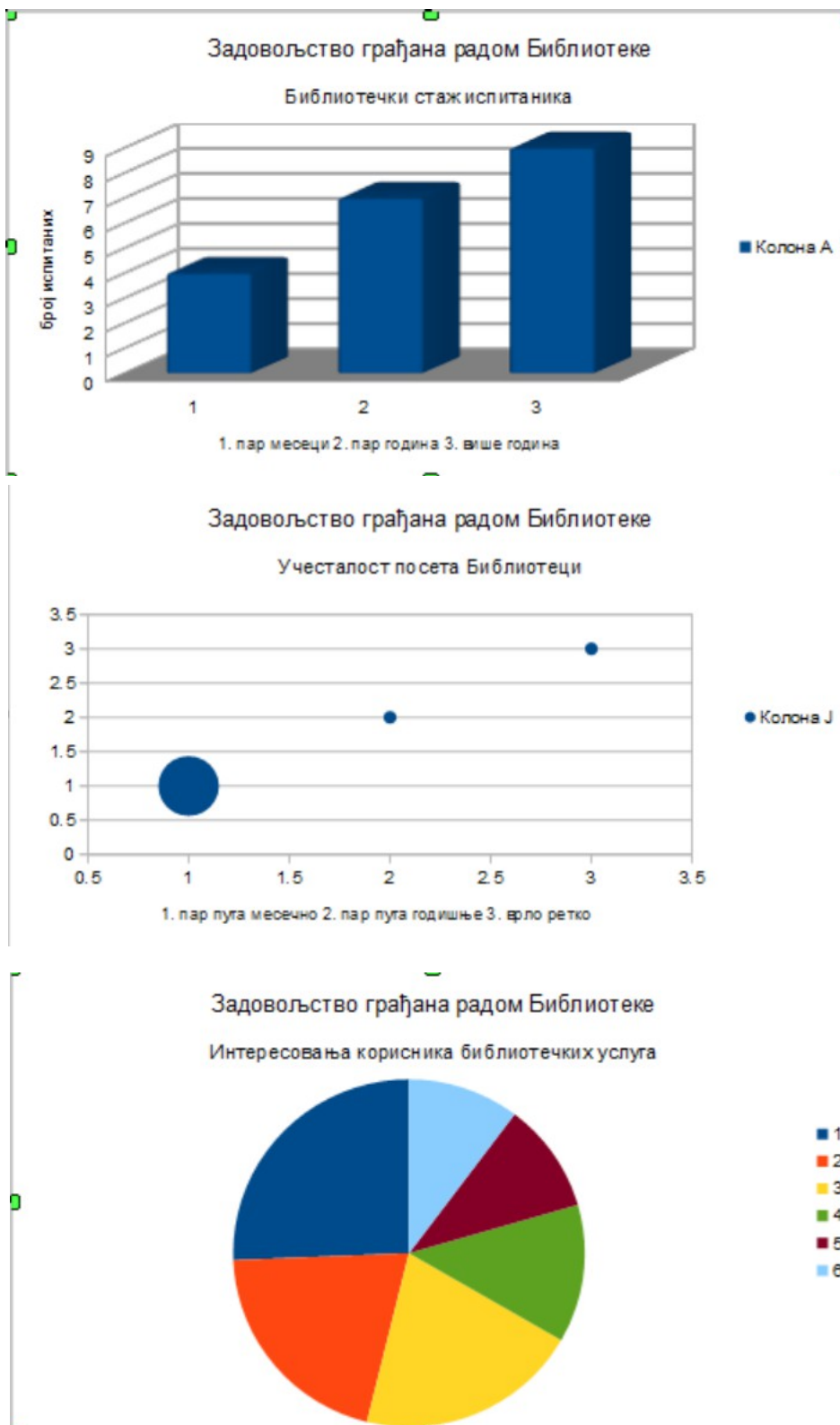


**АНКЕТА КОРИСНИКА БИБЛИОТЕЧКИХ УСЛУГА  
ЗАДОВОЉСТВО ГРАЂАНА РАДОМ БИБЛИОТЕКЕ – СЕПТЕМБАР 2024.**

<p>1. Којој старосној доби припадате?          - школско доба _____          - зрело доба _____          - старије доба _____</p> <p>2. Колико дуго сте члан Библиотеке?          - пар месеци _____          - пар година _____          - више година _____</p> <p>3. Колико често свраћате у Библиотеку (да позајмите књигу, прелистате часописе, нешто истражите и др)?          - пар пута месечно, _____          - пар пута годишње, _____          - врло ретко. _____</p> <p>4. Шта Вас највише интересује?          - уметност и култура, _____          - спорт и забава, _____          - историја и друштвене делатности _____          - наука и технологија, _____          - медицина и здравље, _____          - филозофија и религија _____</p>	<p>5. Да ли сте упознати са новим услугама Библиотеке (међубiblioteчка позајмица, скенирање докумената, штампање, копирање, израда библиографија)?          - <u>ДА</u>          - <u>НЕ</u></p> <p>6. Оцените квалитет наших услуга и наш рад (1 – најлошија оцена, 5 – најбоља оцена):          - љубазност библиотекара - _____          - квалитет услуге - _____          - квалитет фонда књига - _____          - услови рада у читаоници - _____          - физичка доступност Библиотеке, читалачких места и др. _____</p> <p><b>ВАШ КОМЕНТАР/САВЕТ:</b>          _____          _____          _____          _____          _____</p>
---	--

**РЕЗУЛТАТИ**





1 – уметност и култура

2- спорт и забава

3- историја и друштвене делатности

4- наука и технологија

5- медицина и здравље

6- филозофија и религија

На питање, да ли су упознати са новим услугама Библиотеке (међубиблиотечка позајмица, израда библиографија), 68% корисника је дало потврдни одговор.

За љубазност, добили смо оцену – 5; за квалитет услуга – 5; за квалитет књижног фонда – 4,91; за услове рада у читаоници – 4,30; оцена физичке доступности Библиотеке је 4,73.